

ข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการขาย

1. ขอบเขต

ข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปตามที่ได้ระบุไว้ด้านล่างนี้ จะใช้บังคับกับการส่งของ และธุรกรรมการขายทุกประเภทที่ บริษัทยูนิคอร์ มาร์เก็ตติ้ง เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด (“ยูเอ็มเอส” หรือ “เรา” หรือ “ของเรา”) เป็นผู้เข้าทำสัญญา ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกัน หรือมีข้อแตกต่าง หรือมีข้อกำหนด และเงื่อนไขเพิ่มเติมของลูกค้า (“ลูกค้า”) ข้อกำหนด และเงื่อนไข นั้น จะไม่ใช้บังคับ แม้ว่าข้อกำหนดเหล่านั้นจะถูกรวมอยู่ในคำสั่งซื้อ หรือเอกสารใดๆ ภายหลังจากที่ข้อเสนอของ ยูเอ็มเอส ได้ส่งออกไปแล้ว แม้ว่า ยูเอ็มเอส จะ มิ ใ ค้ ป ฎิ เ ส ฐ โ ด ย ช ั ด แ ช ้ง หรือแม้ว่ายูเอ็มเอสจะรับคำสั่งซื้อโดยไม่มีเงื่อนไข และรับชำระเงินแล้ว อนึ่ง การที่ ยูเอ็มเอส หนึ่งเฉยไม่ได้แสดงว่า ยูเอ็มเอส ขอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขของลูกค้าแต่ประการใด

2. คำเสนอ และสัญญา

ยูเอ็มเอส สามารถเปลี่ยนแปลงคำเสนอของ ยูเอ็มเอส ได้ โดยทำเป็นคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร อนึ่ง สัญญาใดๆ ก็ตาม ที่ ต้อง ใช้ คำ ช ี น ช ้น คำ ต ั้ง ข อ ง ยู เอ็ม เอส โดยในการทำการคำสั่งซื้อนั้นถือเป็นการยอมรับ ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติม หรือการยกเลิกข้อตกลง หรือข้อกำหนดใดๆ ของข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการขายนี้ จะ มี ผล ส ม มู ร ณ์ ก็ต่อเมื่อได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ข้อความ หรือการบอกกล่าวใดๆ ที่ ลูกค้า เป็นผู้ทำขึ้นภายหลังจากที่ได้มีการสรุปในข้อตกลงนั้นแล้วจะมีผลบังคับก็ต่อเมื่อได้ทำส่งเป็นลายลักษณ์อักษร และยูเอ็มเอสได้รับแล้วเท่านั้น

3. ราคา และการชำระราคา

3.1 ราคาตามที่ได้ระบุไว้ในคำยืนยันคำสั่งซื้อเป็นราคาที่ใช้บังคับ

3.2 ในกรณีที่ มี ค่า ใ ช้ ง ่าย ที่ ยู เอ็ม เอส ไม่อาจคาดเดาได้เพิ่มขึ้นภายหลังจากที่ได้สรุปข้อตกลงแล้วจนถึงเวลาที่ได้ ทำ คำ ต ั้ง ข ้อ ซึ่ง มิ ใ ช้ ความ ผิ ด ของ ยู เอ็ม เอส (เช่น เป็นผลสืบเนื่องมาจากค่าวัตถุดิบที่เพิ่มขึ้น หรือมีการเสนอให้มี หรือเกิดภาษี และ อ า ก ร ที่ เ พิ่ ม ข ี น) ยู เอ็ม เอส มีสิทธิที่จะปรับราคาเพื่อให้เหมาะสมแก่สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น

3.3 เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นประการอื่นด้วยลายลักษณ์อักษร การคิดราคาจะคิดราคาโลหะ และโลหะที่มีผลบังคับ ณ เวลาส่งมอบ

4. การหักกลบบทหนี้ (Set-Off) และการยึดหน่วงกรรมสิทธิ์โดยลูกค้า

ลูกค้า มีสิทธิที่จะหักกลบบทหนี้ (set-off) ค่าโต้แย้ง (Counterclaim) ใดๆ ที่ ยูเอ็มเอส มิได้โต้แย้ง หรือ ค่าโต้แย้งใดๆ ที่ ยูเอ็มเอส ได้รับรู้รับทราบโดยคำวินิจฉัยอันเป็นที่สุด และมีผลบังคับใช้เท่านั้น ลูกค้า จะมีสิทธิที่จะอ้างสิทธิในการใช้สิทธิยึดหน่วง หากการโต้แย้งสิทธิของ ลูกค้า นั้น ไม่ ถูก ยู เอ็ม เอส โ ต้ แ ช ้ง หรือค่าโต้แย้งนั้นเป็นที่ยอมรับโดยผลของคำวินิจฉัยอันเป็นที่สุด และมีผลบังคับใช้เท่านั้นด้วย

5. การส่งมอบ และการโอนความเสี่ยงภัย

5.1 ระยะเวลาการส่งมอบนั้นไม่ถือเป็นข้อผูกพัน และเป็นเพียงประมาณการส่งมอบโดยสุจริตเท่านั้น เว้นแต่จะได้มีการตกลงกันโดยแจ้งชัดว่าให้ระยะเวลาการส่งมอบนั้นมีผลผูกพัน

5.2 เว้นแต่จะได้มีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นในคำเสนอของ ยูเอ็มเอส หรือในข้อตกลง ความเสี่ยงภัยในการสูญหาย หรือเสียหายจะโอนไปยังลูกค้า เมื่อได้มีการส่งมอบโดยสินค้าได้ถูกส่งออกไปจากหน้าโรงงาน (ex works)

5.3 ยูเอ็มเอส มีสิทธิที่จะทำการส่งสินค้าบางส่วนตามที่สมควร ตราบเท่าที่สามารถเรียกเก็บเงินแยกต่างหากได้

5.4 หาก ยู เอ็ม เอส ส่ง ม อ บ สิ น ค ้า ไม่ ตรง เวลา ลูก ค ้า อ า ง เ พิ ก ถ อ น คำ ต ั้ง ข ้อ ที่ เกี ย ว ข ้อง ใ ค้ ก็ต่อเมื่อได้ส่งคำบอกกล่าวเพิกถอนเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น ซึ่งในกรณีดังกล่าว ลูกค้า ใ ค้ ใ ห้ ระยะเวลาผ่อนผัน (Grace Period) และ ยูเอ็มเอส ไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ในระยะเวลาที่ผ่อนผันนั้น

5.5 หาก ยู เอ็ม เอส ส่ง ม อ บ สิ น ค ้า ล ำ ช ำ ยู เอ็ม เอส จะรับผิดชอบเท่าที่เกิดความเสียหายตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นแก่ลูกค้า เท่านั้น ซึ่งความล่าช้าจะเริ่มขึ้นเมื่อระยะเวลาผ่อนผันนั้นได้สิ้นสุดลง ยู เอ็ม เอส จะมีความรับผิดชอบต่อค่าเสียหายสูงสุดในการส่งมอบสินค้าล่าช้าในแต่ละกรณี ทำกับร้อยละศูนย์จุดห้า (0.5%) (ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นโลหะที่มีมูลค่า) ต่อหนึ่งสัปดาห์เพิ่มเติมสำหรับความล่าช้า นั้น โดยจะมีความรับผิดชอบต่อค่าเสียหายรวมสูงสุดร้อยละห้าจุดศูนย์ (5.0%) ของราคาของสินค้าในส่วนที่ต้องส่งมอบให้แก่ลูกค้า ซึ่ง ความ ล ำ ช ำ นั้น เป็น ผล ทำ ใ ห้ ลูก ค ้า ไม่สามารถใช้สินค้านั้นได้อย่างเหมาะสม(อันเนื่องมาจากความล่าช้า) (ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นโลหะที่มีมูลค่า) การจำกัดความรับผิดชอบดังกล่าวจะไม่บังคับใช้แก่ความล่าช้าอันเนื่องมาจากความจงใจในการส่งมอบล่าช้า หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ ยูเอ็มเอส

6. การรับประกัน

6.1 ยูเอ็มเอส จะรับประกันเฉพาะการปฏิบัติตามรายละเอียด (specifications) ตามที่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับลูกค้า เท่านั้น และในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงรายละเอียดดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ใช้รายละเอียด (หากมี) ที่ ยูเอ็มเอส เป็นผู้กำหนดในคำยืนยันคำสั่งซื้อ

6.2 การรับประกัน (warranties) อื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยแจ้งชัด หรือโดยปริยาย ไม่ถือเป็นการรับประกันที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต

6.3 รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ของ ยูเอ็มเอส ตามแผ่นพับสำหรับโฆษณา (Brochures) หรือชิ้นงานโฆษณาอื่นๆ (Advertisement) ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ โรงงาน และวิธีการนั้นอยู่บนพื้นฐานของการค้นคว้า และประสบการณ์ในส่วนที่เกี่ยวกับวิศวกรรมของ ยูเอ็มเอส ซึ่ง เป็น เ พิ ข ง ค ำ ช ี แ น ะ เ ท ำ นั้น จึงเป็นไปได้ที่จะสรุปในการเรียกร้องจากความชำรุดบกพร่อง คุณ ภาพ ที่ ใ ค้ ร ับ ป ร ะ ก ัน นั้น

หรือการรับประกันการใช้งานจากรายละเอียดดังกล่าว ยูเอ็มเอส ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเทคนิคในระหว่างการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ลูกค้าน่าจะต้องขึ้นความเหมาะสมในผลิตภัณฑ์ของ ยูเอ็มเอส และกระบวนการในการใช้งาน หรือการประยุกต์ใช้ที่ ลูกค้า ประสงค์จะใช้ ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของ ลูกค้า ทั้งสิ้น คุณสมบัติของของตัวอย่าง และของทดลอง จะมีผลผูกพันตราหน้าที่ได้มีการตกลงไว้โดยแจ้งชัดในการกำหนดคุณภาพของสินค้า

6.4 เมื่อได้มีการส่งมอบสินค้าครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ลูกค้า มีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบสินค้าที่ส่งมอบแล้วในระยะเวลาอันสมควร โดยลูกค้า จะต้องแจ้งให้ ยูเอ็มเอส ทราบถึงบรรดาความชำรุดบกพร่องใดๆ เป็นลายลักษณ์อักษรทันที พร้อมด้วยหลักฐาน หรือข้อพิสูจน์ในส่วนที่เกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องนั้นๆ และไม่ว่าในกรณีใดๆ จะต้องแจ้ง ไม่เกิน ห้า (5) วัน ภายหลังจากที่ ลูกค้า ได้พบความชำรุดบกพร่องนั้นๆ ในกรณีที่ ลูกค้า ไม่ได้แจ้งให้ ยูเอ็มเอส ทราบถึงความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ส่งมอบนั้นๆ ภายใต้อายุเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าสินค้า หรือบริการที่ส่งมอบนั้นๆ ไม่มีความชำรุดบกพร่อง และถือว่า ลูกค้า ได้ยอมรับสินค้า หรือบริการนั้นแล้ว

6.5 เมื่อ ลูกค้า ร้องขอ ยูเอ็มเอส มีทางเลือกที่จะชดเชย หรือหาสินค้าอื่นมาทดแทน หรือแก้ไขสินค้า หรือบริการที่ชำรุดบกพร่องนั้น (อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่ภายหลัง (subsequent performance)) หาก ยูเอ็มเอส ไม่กระทำการใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ภายหลังนั้น ลูกค้า มีสิทธิที่จะลดราคาซื้อขาย หรือบอกเลิกสัญญาได้

6.6 เว้นแต่จะเป็นการกระทำที่จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือได้ตกลงกันไว้เป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร การเรียกร้องค่าเสียหายของ ลูกค้า จากความชำรุดบกพร่องนั้นๆ จะมิอาจมีความเพียงหนึ่ง (1) ปีภายหลังจากการส่งมอบสินค้านั้น

7. ความรับผิดชอบ

7.1 ความรับผิดชอบในสินค้าที่ขาย หรือการให้บริการ โดยไม่เป็นการเสื่อมสิทธิ์ตามข้อ 5.5 แห่งข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปนี้ และเว้นแต่จะเป็นการกระทำที่จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ไม่ว่าในกรณีใดๆ ความรับผิดชอบของ ยูเอ็มเอส ในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้า หรือบริการที่ได้ส่งมอบภายใต้ข้อกำหนดนี้ จะจำกัดเพียงราคาซื้อขายของสินค้า หรือบริการในส่วนที่เกี่ยวกับส่วนที่มีการเรียกค่าเสียหายเท่านั้น

7.2 ข้อยกเว้น ยูเอ็มเอส ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบค่าเสียหายโดยอ้อม (indirect damages) ค่าเสียหายที่ตามมา (consequential damages) ค่าเสียหายที่เกิดจากความบังเอิญ (incidental damages) หรือค่าเสียหายแบบลงโทษ (Punitive damages) (รวมทั้งความสูญเสียกำไรรายได้ หรือการงานที่ขัดข้อง หรือคิดชัด เป็นต้น

8. การยึดหยุ่นในกรรมสิทธิ์ของสินค้า และการหักกลบลบหนี้โดยยูเอ็มเอส

8.1 สินค้าที่ ยูเอ็มเอส ขายนี้ ยังคงเป็นทรัพย์สินของ ยูเอ็มเอส จนกว่า ยูเอ็มเอส จะได้รับชำระราคาเต็มจำนวนอันเกี่ยวข้องกับ หรือเกิดขึ้นจากการส่งมอบที่ เกี่ยวข้อง โดยไม่จำกัดคำนึงถึงเหตุทางกฎหมายใดๆ

8.2 ยูเอ็มเอส มีสิทธิที่จะหักกลบลบหนี้กับการชำระเงินใดๆ ที่ถึงกำหนดชำระให้แก่ ยูเอ็มเอส กับเงินจำนวนใดๆ ที่ถึงกำหนดชำระที่ ลูกค้า จะต้องชำระให้แก่ ยูเอ็มเอส โดยไม่จำกัดคำนึงถึงเหตุทางกฎหมายใดๆ

8.3 ในกรณีที่ ลูกค้า ชำระราคาซื้อขายบางส่วน หรือยังไม่ได้ชำระราคาเลย กระบวนการ หรือวิธีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ได้ถูกส่งมอบให้แก่ ลูกค้า นั้น ให้ถือว่า ยูเอ็มเอส ยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ส่งมอบนั้นตามข้อกำหนดในข้อ 8.1 (“สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ”) โดยให้ถือว่า ลูกค้า ถือกรรมสิทธิ์ในสินค้าแทน ยูเอ็มเอส ซึ่งเป็นผู้ผลิต และในเวลาเดียวกัน ให้ถือว่า ลูกค้า ได้ปลดปล่อย ยูเอ็มเอส จากความรับผิดชอบในฐานะผู้ผลิตสินค้านั้น ในกรณีที่ สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ถูกรวม/ ผสม/ หรือโดยกระบวนการใดๆ ถูกทำให้ สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ นั้น เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ (new product) กรรมสิทธิ์ในสินค้าของ ยูเอ็มเอส จะครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ใหม่นั้นด้วย

8.4 ในการดำเนินการทางธุรกิจอันเป็นปกติธุระของ ลูกค้า นั้น ลูกค้า อาจขาย สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ได้ ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงโอนบรรดาสิทธิเรียกร้องของลูกค้านั้นที่เกิดจากการขาย สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ให้แก่ ยูเอ็มเอส ตามจำนวน และมูลค่าของ สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ณ เวลาที่ได้มีการขายสินค้านั้น ยูเอ็มเอส ตกลงมอบอำนาจให้ ลูกค้า เป็นผู้เก็บเงินสำหรับ สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ที่ ลูกค้า ได้ขายออกไป ตราบเท่าที่ลูกค้าได้ปฏิบัติตามหน้าที่ของ ลูกค้า ที่มีต่อ ยูเอ็มเอส ครบถ้วน และตรงตามเวลา และหาก ยูเอ็มเอส ร้องขอ ลูกค้า จะเป็นผู้แจ้งให้ลูกค้าของ ลูกค้า ทราบถึงการโอนสิทธิเรียกร้องระหว่าง ยูเอ็มเอส กับ ลูกค้า และส่งมอบข้อมูล และเอกสารใดๆ ที่จำเป็นในการใช้สิทธิเรียกร้องต่อบรรดาคู่สัญญาของลูกค้านั้น

8.5 ในกรณีที่ ลูกค้า ชำระราคาซื้อขายบางส่วน หรือยังไม่ได้ชำระราคาเลย ลูกค้าจะต้องเอาประกัน สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ตามสมควร เพื่อป้องกันอสังคัมภ์ ความเสียหายที่อาจเกิดจากนี้ การโจรกรรม หรือการลักขโมย ด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้านั้น อนึ่ง ในการเอาประกันกันนี้ ลูกค้า อาจโอนสิทธิเรียกร้องที่อาจมีต่อผู้รับประกันภัย ตามจำนวน และมูลค่าของ สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ณ เวลาที่ได้มีการเอาประกันกันนั้นๆ

8.6 ในกรณีที่ ลูกค้า ชำระราคาซื้อขายบางส่วน หรือยังไม่ได้ชำระราคาเลย ลูกค้าจะไม่มีสิทธิที่จะจำหน่าย สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ไม่ว่าด้วยวิธีใดๆ นอกจากที่ได้ระบุไว้ในข้อ 8.4 และ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลูกค้า จะไม่ให้บุคคลใดๆ ชิม สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ หรือโอน สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ ไปเป็นหลักประกัน จำนำ หรือขายสินค้านั้นๆ และหาก ยูเอ็มเอส ร้องขอ ลูกค้า จะต้องส่งมอบข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับสต็อก (stock) สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ นั้นๆ และจำนวนเงินที่รับ (receivables) โดยการโอนให้แก่ ยูเอ็มเอส และเมื่อ ยูเอ็มเอส ร้องขอ ลูกค้าจะต้องทำเครื่องหมายบน สินค้าที่ ยูเอ็มเอส สงวนสิทธิ

ข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการขาย

ว่า เป็นทรัพย์สินของ ยูเอ็มเอส และแจ้งให้ลูกค้าของตนให้ทราบว่าได้มีการสงวนสิทธิในสินค้า/หรือมีการโอนสิทธิเรียกร้องในสินค้านั้นๆ ไว้

8.7 ในกรณีที่ ลูกค้า ผิดนัดชำระหนี้ ยูเอ็มเอส สามารถที่จะเพิกถอนการมอบอำนาจที่ ลูกค้า มีสิทธิในสินค้าที่ ยูเอ็มเอสสงวนสิทธิ นั้นออกไปขายต่อ และสิทธิในการเรียกเก็บเงินพึงรับ (receivables) โดย การโอนสิทธิเรียกร้องให้แก่ ยูเอ็มเอส และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการโอนสิทธิเรียกร้องในเงินพึงรับ (receivables) และ/หรือสิทธิในการเข้าครอบครอง สินค้าที่ ยูเอ็มเอสสงวนสิทธิ นั้น ด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง ทั้งนี้ แม้ว่าจะมีได้มีการบอกเลิกสัญญาซื้อขาย และ โดยไม่จำเป็นต้องให้ระยะเวลาผ่อนผัน (grace period) ใดๆ

8.8 จำนวนเงินพึงรับ (receivables) ที่ได้โอนให้แก่ ยูเอ็มเอส ตามข้อกำหนดที่กล่าวมาในข้อก่อนหน้านี้นี้ให้ถือเป็นหลักประกันต่อสิทธิเรียกร้องของ ยูเอ็มเอส ตามข้อ 8.1

8.9 ในกรณีที่มูลค่าของหลักประกัน (collateral) เกินจำนวนสิทธิเรียกร้องที่ ยูเอ็มเอส จะพึงได้รับจากลูกค้า เกินกว่าร้อยละสิบ (10%) ยูเอ็มเอส จะต้องคืนหลักประกันที่เกินจำนวนมูลค่าของสิทธิเรียกร้องที่ ยูเอ็มเอส จะพึงได้รับให้แก่ ลูกค้า

9. บรรดาสิทธิที่ส่งปวงกรณีสถานะทางการเงินของลูกค้าเสียหาย

ในกรณีที่ ยูเอ็มเอส พิจารณาแล้วเห็นว่า ลูกค้า ตกเป็นผู้มีหนี้สินส่วนตัว หรือมีเงินทุนไม่เพียงพอในการชำระหนี้ หรือตามความเห็นอันสมควรของ ยูเอ็มเอส มีความเป็นไปได้ว่า ลูกค้า อาจตกเป็นผู้มีหนี้สินส่วนตัว หรือมีเงินทุนไม่เพียงพอในการชำระหนี้ นอกเหนือจากสิทธิอื่นๆ ทั่วไปตามกฎหมายแล้วนั้น ยูเอ็มเอส มีสิทธิที่จะสั่งห้ามมิให้ ลูกค้า จำหน่ายสินค้า และ ภาษี สิทธิ อื่นๆ ในการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเรียกคืนกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ ลูกค้า ยังมีได้ชำระหนี้ด้วย

10. การละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ในกรณีที่ มีการผลิตสินค้าตามพื้นฐานของรายละเอียด (specifications) ของลูกค้า ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการรับประกันว่าจะการผลิต หรือ การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับสินค้านั้นจะไม่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม ลูกค้าตกลงว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบใช้ และปกป้อง ยูเอ็มเอส จากบุคคลที่สามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้นๆ

11. เหตุสุดวิสัย

ยูเอ็มเอส อาจระงับลงการส่งมอบสินค้า หรือการให้บริการตามสัญญา นี้ หรืออาจเกิดความล่าช้าในการส่งมอบสินค้า หรือการให้บริการตามสัญญา นี้ เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัย สงคราม การก่อการจลาจล ไฟไหม้ ระเบิด อุบัติเหตุ น้ำท่วม การชุมนุมโจมตี ความไม่สามารถในการรับซื้อเพลิง พลังงาน วัตถุดิบ แรงงาน ภาวะบรรจุกักตุน หรือการขนส่งใดๆ หรือเกิดกรณีที่เกี่ยวข้องกับมือเครื่องจักรจักรเสียหาย หรือไม่ทำงาน หรือในกรณีกฎหมายของทางราชการ

ระเบียบ คำสั่ง การดำเนินคดี มาตราการปกป้องการรุกรานชาติ หรือเกิดเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของ ยูเอ็มเอส หรือในกรณีที่เกิดความไม่สงบทางด้านแรงงาน การประท้วง หยุดงาน หรือปิดงานดั่งข้าง ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นนั้นเป็นเหตุให้ ยูเอ็มเอส ไม่สามารถที่จะผลิต หรือส่งสินค้าออกไปยัง ลูกค้า ได้ (หรือในกรณีที่กระบวนการผลิตขึ้นอยู่กับวัสดุ) หรือ เป็นการระงับชั่วคราว ให้บริการ ครอบคลุมที่เป็นผลจากเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นนั้น ยูเอ็มเอส ไม่สามารถส่งมอบสินค้า หรือไม่สามารถให้บริการไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดตามข้อตกลงนั้น ยูเอ็มเอส จะได้รับยกเว้นจากภาระหน้าที่ ตามสัญญา นั้น และหากเหตุการณ์นั้นยังคงดำเนินอยู่ต่อไปเป็นเวลาอย่างน้อย หก (6) เดือน ทั้ง ยูเอ็มเอส และ ลูกค้า สามารถบอกเลิกภาระหน้าที่ตามสัญญานี้ได้

12. ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อกำหนดใด หรือข้อบังคับใดในบรรดาข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปนี้จะต้องถูกเปลี่ยนแปลง ทดแทน หรือ ส่วนหนึ่ง ส่วนใด นั้น หรือทั้งหมดมีความไม่สมบูรณ์อันเนื่องมาจากกฎหมายของรัฐบาลระเบียบ คำสั่ง หรือการดำเนินการตามกฎหมายใดๆ ทั้งลูกค้า และ ยูเอ็มเอส จะต้องใช้ความพยายามในการหาข้อกำหนดใดๆ ที่มีความยุติธรรม (equitable) และมีผลใช้บังคับอันสมบูรณ์มาทดแทน ข้อกำหนด หรือข้อบังคับที่ถูกเปลี่ยนแปลง หรือมีความไม่สมบูรณ์นั้นๆ หากคู่สัญญาไม่สามารถบรรลุถึงความเห็นชอบร่วมกันได้ในส่วนที่เกี่ยวข้อง การจะนำข้อกำหนดอื่นๆ มาทดแทนข้อกำหนดเดิมนั้น ยูเอ็มเอส มีสิทธิที่จะเลือกยอมรับข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงนั้น หรือ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงนั้น หรือความไม่สมบูรณ์นั้น โดยยังคงไว้ซึ่งบรรดาข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปที่ได้รับการเปลี่ยนแปลง แก้ไขแล้วให้มีผลบังคับใช้ หรือเลือกที่จะบอกเลิกสัญญาระหว่าง ยูเอ็มเอส กับ ลูกค้าโดย ยูเอ็มเอส จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

13. เขตอำนาจศาล และกฎหมายที่ใช้บังคับแก่สัญญา

13.1 ให้ใช้กฎหมายไทยใช้บังคับแก่บรรดาข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักแห่งกฎหมายขัดกัน

13.2 บรรดาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นระหว่าง ยูเอ็มเอส กับ ลูกค้า ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อผูกพันตามข้อตกลงที่ใช้บังคับแก่บรรดาข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปนี้ ให้ศาลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย เป็นศาลที่มีอำนาจพิจารณาพิพากษาคดีเท่านั้น