



## WAT?

- Onyx One (OO) = all-in-one platform, online, webbased tool, voor contractoren én voor meerdere opdrachtgevers
- Contractor beheert al zijn data en vereisten “centraal”
- Elke contractor moet zijn bedrijf en personeel op voorhand kwalificeren in OO
- Aanmelding via OO verplicht alvorens op de site werken te kunnen starten
- Kost: <https://www.onyxone.com/plans>

## WAAROM?

- Opvolging (V&G) vereisten contractoren
- Vlot onthaal bij fysieke aanmelding aan ingang B of Receptie (enkel voor contractoren CA/IS)
- Accurater en beschikbare data mbt contractoren

## WANNEER?

- Minimum 2 weken vooraleer site te willen betreden, het neemt tijd in beslag !
- Tijdig beginnen geeft meer tijd om hulplijnen in te roepen

## HOE? Via Tool ONYXONE (OO)

- Contractor krijgt mail voor registratie
- Contractor verzamelt zijn gegevens (indien nog niet in OO) en vult zijn bedrijfskwalificatie aan
- Contractor geeft aan Umicore zijn gegevens vrij (= indienen bedrijfskwalificatie)
- Umicore keurt de contractor goed en maakt opdracht aan
- Contractor maakt zijn medewerkers/gebruikers in OO aan (via Mijn Team) en klikt op doorgaan/indienen
- Contractor doet aanmelding van gebruiker op een opdracht
- Indien van toepassing, nodigt contractor subcontractor uit voor de tool en delegeert opdracht

## VOORDELEN CONTRACTOR

- Online systeem, niet enkel door Umicore gebruikt
- Zicht op individuele vervaldata attestaten (VCA, veiligheidsfilm, Limosa ...), krijgt hiervoor een email en kan proactief bijsturen
- Opvolging stand van zaken vereisten van zijn medewerkers en van de aangemelde medewerkers van zijn subcontractor
- Volledige richtlijnen voor contractoren in tool aanwezig

## Ondersteunend materiaal voor **CONTRACTOR**

- Vragen mbt “**HOE**” tool OnyxOne:  
[support@onyxone.com](mailto:support@onyxone.com) of afspraak boeken om teruggebeld te worden:  
[http://schedule.onyxone.com/schedule/onyxone/Onyx\\_Call\\_Back](http://schedule.onyxone.com/schedule/onyxone/Onyx_Call_Back)
- Vragen mbt “**WAT**” inhoudelijke vragen:  
**Hoboken:** [contractor.hoboken@umicore.com](mailto:contractor.hoboken@umicore.com)  
**Olen:** [veiligheid olen@umicore.com](mailto:veiligheid olen@umicore.com)
- Helpdesk beschikbaar van ma tot vrij van 8u30 tot 17 u (vrij tot 15u)

Support



- [Handleiding](#) (oa recordings & FAQ): link in footer van OnyxOne
- [Telefonische helpdesk](#) => Afspraak boeken om gebeld te worden: link in footer van OnyxOne
- “Manual”-button (zie linksonder)
- Benodigde documenten: (zie FAQ)
  - VCA
  - Ongevallencijfers
  - Jaaractieplan
  - Veiligheidsbeleid
  - Bewijs RSZ

Ondersteunend  
Materiaal

