

WAT?

- **Onyx One** (OO) = all-in-one platform, online, **webbased** tool
- Voor contractoren én voor meerdere opdrachtgevers
- Contractor beheert al zijn data en vereisten “centraal”
- Elke contractor moet zijn bedrijf en personeel op voorhand kwalificeren in Onyx One
- **Aanmelding via Onyx One verplicht alvorens op de site werken te kunnen starten**
- Kost: <https://www.onyxone.com/plans>



WAAROM?

- **Opvolging** (V&G) **vereisten** contractoren
- Vlot **onthaal** bij fysieke aanmelding aan ingang B of Receptie (enkel voor contractoren CA/IS)
- **Accurater** en beschikbare data mbt contractor

HOE? Via Tool ONYXONE (OO)

- Contractor krijgt mail voor **registratie**
- Contractor verzamelt zijn gegevens (indien nog niet in OO) en vult zijn **bedrijfskwalificatie** aan
- Contractor geeft aan Umicore zijn gegevens vrij (= **indienen bedrijfskwalificatie**)
- Umicore keurt de contractor goed
- Umicore maakt opdracht aan
- Contractor maakt zijn medewerkers/gebruikers in OO aan (via **Mijn Team**) en klikt op **doorgaan/indienen**
- Contractor doet **aanmelding** van gebruiker op een opdracht
- Indien van toepassing, nodigt contractor **subcontractor** uit voor de tool en delegeert opdracht

VOORDELEN CONTRACTOR

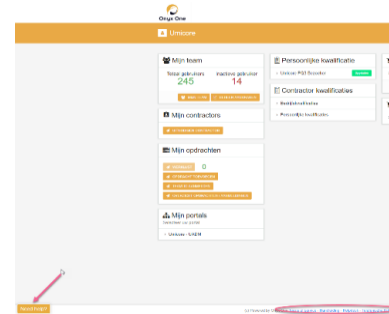
- Online systeem, niet enkel door Umicore gebruikt
- Zicht op individuele vervaldata attesten (VCA, veiligheidsfilm, Limosa ...), krijgt hiervoor een emailnotificatie en kan proactief bijsturen
- Opvolging stand van zaken vereisten van zijn medewerkers en van de aangemelde medewerkers van zijn subcontractor
- Volledige UPMR-richtlijnen voor contractoren in tool aanwezig

- Vragen mbt “**HOE**” tool OnyxOne: support@onyxone.com of afspraak boeken om teruggebeld te worden: http://schedule.onyxone.com/schedule/onyxone/Onyx_Call_Back
- Vragen mbt “**WAT**” inhoudelijke vragen: contractor.hoboken@umicore.com
- Helpdesk beschikbaar van ma tot vrij van 8u30 tot 17 u (vrij tot 15u)

Support



- [Handleiding](#) (oa recordings & FAQ): link in footer van OnyxOne
- [Telefonische helpdesk](#) => Afspraak boeken gebeld te worden: link in footer van OnyxOne
- “Manual” (zie linksonder)



Ondersteunend
Materiaal

