

Candex on kolmannen osapuolen palvelu, jota Umicore käyttää ostotilausten tehokkaaseen hallintaan määritellyissä tuotekategorioissa ja arvorajoissa, samalla tarjoten toimittajille yksinkertaisen ja läpinäkyvän tavan vastaanottaa tilauksia, laskuttaa ja saada maksunsa.

Mikä pysyy ennallaan Candexin käytössä:

- Umicore säilyy sopimusosapuolena ja toimittajan liikekumppanina
- Ostotilaukset tehdään Umicorelle ja toimitetaan Umicorelle
- Umicoren sopimusehdot ovat voimassa

Mikä muuttuu Candexin käytössä:

- Ostotilaukset lähetetään toimittajille Candexin kautta Umicoren puolesta
- Laskut toimitetaan ja käsitellään Candex-alustan kautta Umicoren sijaan

Lisätietoja Candex-prosessista ja usein kysytyistä kysymyksistä löydät vierittämällä alaspäin.

Onko sinulla kysyttävää Candexista?

Candexiin liittyvissä kysymyksissä, kuten prosessia, ostotilauksia tai muuta tukea koskien, Candex-tiimi on valmiina auttamaan sinua ja siihen voi olla yhteydessä missä tahansa vaiheessa.

Saadaksesi tukea, [klikkaa tästä](#).

Miten Candex-prosessi toimii

Vaihe 1: Ostotilauksen (PO) vastaanottaminen

Kun Umicore haluaa tehdä hankinnan, se lähettää hyväksytyyn summan suuruisen ostotilauksen Candexille.

Toimittaja saa sähköposti-ilmoituksen Candexilta, jossa on ostotilauksen tiedot.

Vaihe 2: Rekisteröityminen ja hyväksyntä

Jatkaakseen toimittajien tulee rekisteröityä Candex-alustalle (kertarekisteröinti) ja hyväksyä Umicoren ostoehdot. Rekisteröitymisen yhteydessä toimittajien on annettava pankki- ja verotiedot oikean maksunkäsittelyn varmistamiseksi.

Tärkeää: Candexin käyttö on toimittajille maksutonta.

Vaihe 3: Laskujen lähettäminen

Rekisteröitymisen jälkeen toimittajat voivat ladata laskunsa Candex-alustalle enintään hyväksytyyn summaan asti.

Tärkeää: laskut on osoitettava Candexille, ei Umicorelle.

Vaihe 4: Maksuprosessi

Candex tarkistaa laskun ja laskuttaa Umicorea toimittajan puolesta. Kun Candex on vastaanottanut maksun Umicorelta, varat siirretään välittömästi toimittajalle. Maksuehto on 30 päivää siitä päivästä, kun Candex laskuttaa Umicorea.

Vaihe 5: Seuranta

Toimittajat voivat seurata tilaustensa ja maksujensa tilaa suoraan Candex-alustalla. Mahdollisten ongelmien tai maksuviiveiden tapauksessa Candex koordinoi Umicoren kanssa ja kommunikoi toimittajan kanssa asian nopeaksi ratkaisemiseksi.

Usein kysytyt kysymykset

1. Miksi Umicore käyttää Candexia?

- Candex auttaa Umicorea hallitsemaan ostotilauksia määritellyissä tuotekategorioissa ja arvorajoissa tehokkaammin standardoimalla prosesseja ja vähentämällä hallinnollista työtä.

2. Onko toimittajien rekisteröityminen Candex-alustalle pakollista?

- Kyllä. Kun toimittaja saa ostotilauksen Candexin kautta, rekisteröityminen Candex-alustalle on tarpeen laskujen toimittamista ja maksujen vastaanottamista varten.

3. Onko toimittajille maksuja?

- Ei. Candexin käyttö on toimittajille maksutonta.

4. Miten ja milloin toimittajille maksetaan?

- Maksut käsitellään Candexin kautta. Maksuehto on 30 päivää siitä päivästä, kun Candex laskuttaa Umicorea. Vaikka laskut lähetetään paikallisen Candex-yksikön kautta, Umicore rahoittaa kaikki vahvistetut maksut. Maksut perustuvat näin täysin Umicore-konsernin taloudelliseen vahvuuteen ja luottokelpoisuuteen.

5. Missä valuutassa maksut suoritetaan?

- Maksut suoritetaan ostotilauksessa määritellyssä valuutassa, joka on laadittu Candexin kautta. Käytettävä valuutta näkyy selkeästi laskutusprosessin aikana Candex-alustalla.

6. Mihin laskut tulee toimittaa?

- Kaikki Candex-alustan kautta tehdyt ostotilaukset tulee laskuttaa Candexille ja ladata suoraan Candex-alustalle. Huomioithan, että laskuja ei tule lähettää Umicorelle.

7. Kehen ottaa yhteyttä tuen saamiseksi?

- Ostotilauksiin liittyvissä kysymyksissä tai yleistä tukea varten ota yhteyttä osoitteeseen support@candex.com
- Lisätietoja Candex-prosessista löytyy Candex-alustan ohjeosiosta ([Candex Platform](#))