

Candex est un service tiers utilisé par Umicore pour gérer efficacement les bons de commande dans des catégories de produits et des seuils de valeur définis, tout en offrant aux fournisseurs un moyen simple et transparent de recevoir des commandes, de facturer et d'être payés.

Ce qui ne change pas avec l'utilisation de Candex:

- Umicore reste la partie contractante et le partenaire commercial du fournisseur
- Les bons de commande sont émis pour Umicore et livrés à Umicore
- Les conditions générales d'Umicore s'appliquent

Ce qui change avec l'utilisation de Candex:

- Les bons de commande sont envoyés aux fournisseurs par Candex pour le compte d'Umicore
- Les factures sont soumises et traitées via la plateforme Candex, au lieu d'être envoyées directement à Umicore

Any questions about Candex?

For questions about the Candex process, purchase orders, or other support, the Candex team is available to assist you and can be contacted directly at any stage.

Support button

Fonctionnement du processus Candex

Étape 1 : Réception d'un bon de commande (PO)

Lorsque Umicore souhaite effectuer un achat, Umicore envoie un bon de commande à Candex pour un montant autorisé.

Le fournisseur reçoit une notification par e-mail de Candex avec les détails du bon de commande.

Étape 2 : Inscription et acceptation

Pour poursuivre, les fournisseurs doivent s'inscrire sur la plateforme Candex (inscription unique) et accepter les conditions d'achat définies par Umicore. Dans le cadre de l'inscription, les fournisseurs doivent fournir leurs coordonnées bancaires et

fiscales afin de garantir le bon traitement des paiements.

Important : l'utilisation de Candex est gratuite pour les fournisseurs.

Étape 3 : Soumission des factures

Une fois inscrits, les fournisseurs peuvent télécharger leur facture sur la plateforme Candex, dans la limite du montant autorisé.

Important : les factures doivent être adressées à Candex et non à Umicore.

Étape 4 : Processus de paiement

Candex vérifie la facture et facture Umicore au nom du fournisseur. Une fois le paiement reçu d'Umicore, Candex transfère immédiatement les fonds au fournisseur. Le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date de facturation de Candex à Umicore.

Étape 5 : Suivi

Les fournisseurs peuvent suivre le statut de leurs commandes et de leurs paiements directement sur la plateforme Candex. En cas de problème ou de retard de paiement, Candex coordonne avec Umicore et communique avec le fournisseur afin de résoudre rapidement la situation.

Frequently Asked Questions

1. Pourquoi Umicore travaille avec Candex ?
 - Candex aide Umicore à gérer plus efficacement les bons de commande dans des catégories de produits et des seuils de valeur définis, en standardisant les processus et en réduisant les efforts administratifs pour Umicore.
2. L'inscription des fournisseurs sur la plateforme Candex est-elle obligatoire ?
 - Oui, lorsqu'un fournisseur reçoit un bon de commande via Candex, l'inscription sur la plateforme Candex est nécessaire pour soumettre des factures et recevoir les paiements.
3. Y a-t-il des frais pour les fournisseurs ?

- Non, l'utilisation de Candex est gratuite pour les fournisseurs.
4. Comment et quand les fournisseurs seront-ils payés ?
- Les paiements sont traités via Candex. Le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date à laquelle Candex facture Umicore. Bien que les factures soient émises via une entité locale de Candex, Umicore finance tous les paiements validés. Les paiements sont donc entièrement soutenus par la solidité financière et la solvabilité du groupe Umicore.
5. Dans quelle devise les paiements seront-ils effectués ?
- Les paiements sont effectués dans la devise spécifiée dans le bon de commande émis via Candex. La devise applicable sera clairement indiquée lors du processus de facturation sur la plateforme Candex.
6. Où les factures doivent-elles être soumises ?
- Tout bon de commande émis via la plateforme Candex doit être facturé à Candex et téléchargé directement sur la plateforme Candex. Veuillez noter que les factures ne doivent pas être envoyées à Umicore.
7. Qui contacter pour obtenir de l'aide ?
- Pour toute question liée à un bon de commande ou pour un support général, veuillez contacter support@candex.com
 - Pour des informations détaillées sur le processus Candex, veuillez consulter la section d'aide sur la [Candex Platform](#)