

Candex 는 Umicore 가 정한 제품 카테고리 및 금액 기준 내에서 구매 주문을 효율적으로 관리하기 위해 사용하는 외부 플랫폼입니다. 동시에 공급업체가 주문을 받고, 청구서를 제출하고, 대금을 지급받는 과정을 간단하고 투명하게 진행할 수 있도록 지원합니다.

Candex 를 사용해도 변경되지 않는 사항:

- Umicore 는 계속해서 계약 당사자이자 공급업체의 비즈니스 파트너입니다.
- 구매 주문서(PO)는 Umicore 를 위해 발행되며, 물품 또는 서비스는 Umicore 에 제공됩니다.
- Umicore 의 약관이 적용됩니다.

Candex 사용 시 변경되는 사항:

- 구매 주문서(PO)는 Umicore 를 대신하여 Candex 가 공급업체에 발송합니다.
- 청구서는 Umicore 에 직접 제출하는 대신 Candex 플랫폼을 통해 제출 및 처리됩니다.

Any questions about Candex?

For questions about the Candex process, purchase orders, or other support, the Candex team is available to assist you and can be contacted directly at any stage.

Support button

Candex 프로세스 진행 방식

1 단계: 구매 주문서(PO) 수령

Umicore 가 구매를 진행하려는 경우, Umicore 는 승인된 금액에 대해 Candex 에 구매 주문서(PO)를 보냅니다.

공급업체는 Candex 로부터 구매 주문서(PO) 세부 정보가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

2 단계: 등록 및 승인

다음 단계로 진행하려면 공급업체는 **Candex** 플랫폼에 등록해야 합니다. 등록은 최초 1 회만 필요하며, **Umicore** 가 정한 구매 조건을 승인해야 합니다. 등록 과정에서 정확한 대금 지급 처리를 위해 은행 정보와 세금 관련 정보를 제공해야 합니다.

중요: 공급업체는 Candex 를 추가 비용 없이 이용할 수 있습니다.

3 단계: 청구서 제출

등록이 완료되면 공급업체는 승인된 금액 한도 내에서 **Candex** 플랫폼에 청구서를 업로드할 수 있습니다.

중요: 청구서는 Umicore 가 아닌 Candex 앞으로 발행해야 합니다.

4 단계: 결제 프로세스

Candex 는 청구서를 확인한 후 공급업체를 대신하여 **Umicore** 에 청구서를 발행합니다. **Candex** 가 **Umicore** 로부터 대금을 수령하면 해당 금액은 즉시 공급업체에 송금됩니다. 결제 기한은 **Candex** 가 **Umicore** 에 청구서를 발행한 날짜로부터 30 일입니다.

5 단계: 진행 상황 확인

공급업체는 **Candex** 플랫폼에서 주문 및 결제 상태를 직접 확인할 수 있습니다. 문제나 결제 지연이 발생하는 경우, **Candex** 가 **Umicore** 와 조율하고 공급업체와 소통하여 신속히 해결합니다.

자주 묻는 질문

1. Umicore 는 왜 Candex 를 사용하나요?

- **Candex** 는 프로세스를 표준화하고 **Umicore** 의 행정 업무 부담을 줄여, 정해진 제품 카테고리 및 금액 기준 내에서 구매 주문을 보다 효율적으로 관리할 수 있도록 지원합니다.

2. Candex 플랫폼 등록은 필수인가요?

- 네. 공급업체가 **Candex** 를 통해 구매 주문서를 받는 경우, 청구서를 제출하고 대금을 지급받기 위해 **Candex** 플랫폼 등록이 필요합니다.

3. 공급업체에 비용이 발생하나요?

- 아니요. 공급업체는 Candex 를 무료로 이용할 수 있습니다.

5. 공급업체는 언제, 어떻게 대금을 지급받나요?

- 결제는 Candex 를 통해 처리됩니다. 결제 기한은 Candex 가 Umicore 에 청구서를 발행한 날짜로부터 45 일입니다. 청구서는 현지 Candex 법인을 통해 발행되지만, 검증된 모든 결제 금액은 Umicore 가 부담합니다. 따라서 결제는 Umicore 그룹의 재무 건전성과 신용도에 의해 전적으로 뒷받침됩니다.

6. 결제는 어떤 통화로 이루어지나요?

- 결제는 Candex 를 통해 발행된 구매 주문서에 명시된 통화로 이루어집니다. 적용되는 통화는 Candex 플랫폼의 청구서 제출 과정에서 명확하게 표시됩니다.

7. 청구서는 어디에 제출해야 하나요?

- Candex 플랫폼을 통해 발행된 모든 구매 주문서는 Candex 앞으로 청구서를 발행하고, 해당 청구서를 Candex 플랫폼에 직접 업로드해야 합니다. 청구서를 Umicore 로 보내서는 안 됩니다.

8. 지원이 필요한 경우 누구에게 문의해야 하나요?

- 구매 주문서 관련 질문이나 일반 지원이 필요한 경우 support@candex.com 으로 문의해 주세요.
- Candex 프로세스에 대한 자세한 내용은 [Candex 플랫폼](#)의 도움말 섹션을 참고해 주세요.